



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site (www.acombinacaoperfeita.pt e www.acombinacaoperfeita.com) pertence a **Sogrape Distribuição, S.A.** – (doravante designada SOGRAPE) com sede em Rua 5 de Outubro, 4527, 4430 – 809 Avintes, Vila Nova de Gaia, NIPC nº 502 229 241, entidade Promotora desta campanha. É gerido pela 014 MEDIA PORTUGAL, Lda. (doravante 014 MEDIA) com sede na Av. De Berna, Nº11 – 5º, 1050-036 Lisboa, com NIPC 510078664, entidade Gestora desta campanha.

Este documento tem por objetivo informar sobre as práticas adotadas pela SOGRAPE e pela 014 MEDIA em relação à recolha, tratamento e comunicação da informação que sejam facultadas através deste site, em conformidade com a **Lei 67/98, de 26 de outubro (“Lei 67/98”)** e o **Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD)**.

A. PARTE GERAL

A.1. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

No âmbito da disponibilização do website alojado em www.acombinacaoperfeita.pt e www.acombinacaoperfeita.com (“Site”) e dos serviços e comunicações ali disponibilizados, a Sogrape Distribuição, S.A. (“Sogrape Distribuição”), sob o número de pessoa coletiva 502229241, com sede em Lugar de Aldeia Nova, 4430-761 Vila Nova de Gaia, poderá requisitar ao Utilizador que disponibilize dados pessoais, isto é, informações fornecidas pelo Utilizador que permitam à Sogrape Distribuição identifica-lo e/ou contactá-lo (“Dados Pessoais”).

Os Dados Pessoais recolhidos e tratados consistem em informação relativa ao nome, morada, endereço de correio eletrónico, contacto telefónico, idade, género, endereços de IP, dados de geolocalização e outra informação pessoal fornecida pelo Utilizador no âmbito da campanha “A COMBINAÇÃO PERFEITA”.

Aquando da recolha direta dos Dados Pessoais, a Sogrape Distribuição presta ao Utilizador informações detalhadas acerca da natureza dos dados recolhidos e acerca da finalidade e do tratamento que será realizado relativamente aos Dados Pessoais, através da consulta da presente Política de Privacidade disponibilizada no Site.

A Sogrape Distribuição recolhe e trata ainda informação sobre o seu hardware e software, assim como informação sobre as páginas visitadas pelo Utilizador dentro do Site. Esta informação pode incluir: o seu tipo de browser, o nome de domínio, os tempos de acesso e as hiperligações através das quais o Utilizador acedeu ao Site (“Informação de Usabilidade”). Utilizamos esta informação apenas para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso Site.

A Informação de Usabilidade e os Dados Pessoais são designados na presente Política de Privacidade por “Dados do Utilizador”.



A.2. ENTIDADES SUBCONTRATADAS

No âmbito do tratamento de Dados Pessoais, a Sogrape Distribuição recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, que em nome da Sogrape Distribuição, e de acordo com as instruções dadas por esta, procederem ao tratamento desses dados, em estrito cumprimento com o disposto na lei e na presente Política de Privacidade.

Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os dados pessoais a outras entidades sem que a Sogrape Distribuição tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidas de contratar outras entidades sem autorização prévia da Sogrape Distribuição.

A Sogrape Distribuição assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos do Utilizador. Todas as entidades subcontratadas pela Sogrape Distribuição ficam vinculadas a esta última através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, o tipo de Dados Pessoais, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes e demais obrigações previstas no artigo 28.º do RGPD.

Nos termos do dever de informação a que a Sogrape Distribuição se encontra obrigada, apresenta-se de seguida os destinatários dos aos quais são comunicados os dados pessoais dos utilizadores do Site:

- 014 Media Portugal, Lda, com sede na Av. De Berna, N.º11 –5.º, 1050-036 Lisboa, com NIPC: 510 078 664 como encarregada do tratamento e como gestora da campanha “A COMBINAÇÃO PERFEITA”;
- Borda de Água Brand Communication Unipessoal Lda, com sede na Rua das Amoreiras, n.º23-2.º 1250-021 Lisboa, com o NIPC: 510 828 116, como encarregada de comunicação da campanha “A COMBINAÇÃO PERFEITA”.

Terceiros, se aplicável, a órgãos e instituições públicas da administração geral dos estados, das administrações regionais e locais, incluindo os órgãos jurisdicionais.

A.3. CANAIS DE RECOLHA DOS DADOS

A Sogrape Distribuição pode recolher dados de forma direta (i.e., diretamente junto do titular dos dados) ou de forma indireta (i.e., através de entidades parceiras ou terceiros). A recolha pode ser feita através dos seguintes canais:

Recolha direta: presencialmente, por telefone, por e-mail e através do Site;

Recolha indireta: através de parceiros ou entidades oficiais.



B. PRINCÍPIOS GERAIS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR

Em termos de princípios gerais relativos ao tratamento de Dados Pessoais, a Sogrape Distribuição compromete-se a assegurar que os mesmos são:

Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao Utilizador;

Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;

Exatos e atualizados sempre que necessário, sendo adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora;

Conservados de uma forma que permite a identificação do Utilizador apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;

Tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

Os tratamentos de dados efetuados pela Sogrape Distribuição são lícitos quando se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

O Utilizador tiver dado o seu consentimento explícito para o tratamento dos Dados do Utilizador para uma ou mais finalidades específicas;

O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o Utilizador é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador;

O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Sogrape Distribuição esteja sujeita;

O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do Utilizador ou de outra pessoa singular;

O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Sogrape Distribuição ou por terceiros (exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Utilizador que exijam a proteção dos Dados Pessoais).

A Sogrape Distribuição compromete-se a assegurar que o tratamento dos Dados do Utilizador apenas é feito nas condições acima elencadas e com respeito pelos princípios acima mencionados.



Quando o tratamento de dados pessoais for realizado pela Sogrape Distribuição com base no consentimento do Utilizador, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado pela Sogrape Distribuição com base no consentimento previamente dado pelo Utilizador.

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

B.1. UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

Em termos gerais, a Sogrape Distribuição utiliza os Dados do Utilizador com as seguintes finalidades:

Gestão das participações na campanha “A COMBINAÇÃO PERFEITA”, assim como efeitos de gestão do(s) respetivo(s) prémios;

Gestão de encargos e pedidos realizados pelo Participante através das formas de contacto disponibilizadas;

Marketing para divulgação e promoção de novos produtos e serviços da Sogrape Distribuição;

Garantir que o Site vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos o mais adaptados possível às solicitações e ao tipo de Utilizador, da melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades do Site e da obtenção de informação agregada ou estatística relativamente ao perfil tipo do Utilizador;

Definição de perfis para definição do tipo de produto e serviços a divulgar, bem como para a oferta de descontos e promoções.

Acresce que, a Sogrape Distribuição poderá ainda contactar os representantes de clientes empresariais, para efeitos de apresentação de produtos e serviços Sogrape Distribuição, traduzindo-se num interesse legítimo da Sogrape Distribuição assim o fazer, sem prejuízo do direito de o Utilizador se opor a este tratamento em qualquer momento.

Os Dados do Utilizador recolhidos pela Sogrape Distribuição não são partilhados com terceiros sem consentimento do Utilizador, com exceção das situações referidas no parágrafo a seguir. No entanto, no caso de o Utilizador contratar junto da Sogrape Distribuição serviços que sejam prestados por outras entidades responsáveis pelo tratamento de Dados Pessoais, os Dados do



Utilizador poderão ser consultados ou acedidos por essas entidades, na medida em que tal seja necessário à prestação dos referidos serviços.

Nos termos legais aplicáveis, a Sogrape Distribuição poderá transmitir ou comunicar os Dados do Utilizador a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução do contrato estabelecido entre o Utilizador e a Sogrape Distribuição, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Sogrape Distribuição esteja sujeita ou no caso de ser necessária para efeito da prossecução de interesses legítimos da Sogrape Distribuição ou de terceiro.

B.2. MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS

Para garantir a segurança dos Dados do Utilizador e a máxima confidencialidade, a Sogrape Distribuição trata a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as suas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados periodicamente consoante as necessidades, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do Utilizador, a Sogrape Distribuição compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção de dados pessoais e ao cumprimento dos requisitos legais.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

Em termos de medidas gerais, a Sogrape Distribuição adota as seguintes:

- Auditorias regulares com vista a aferir a eficácia das medidas técnicas e organizativas implementadas;
- Sensibilização e formação do pessoal implicado nas operações de tratamento de dados;
- Pseudonimização e cifragem de Dados Pessoais;
- Mecanismos capazes de assegurar a confidencialidade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas de informação;
- Mecanismos que asseguram o restabelecimento dos sistemas de informação e o acesso aos Dados Pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico.

B.3. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Os dados pessoais recolhidos e utilizados pela Sogrape Distribuição não são disponibilizados a terceiros estabelecidos fora da União Europeia. Se, no futuro, esta transferência acontecer pelas



razões acima referidas, a Sogrape Distribuição compromete-se a assegurar que a transferência obedece às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequação de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

B.4. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de informação que são enviados para o seu computador ou telemóvel quando visita um website. Os cookies são enviados de volta ao site de origem em cada visita subsequente ou para outro site que reconheça esse cookie. Os cookies são úteis porque permitem que um site reconheça o dispositivo do utilizador, permitindo-lhe navegar eficientemente pelas páginas, recordando também as suas preferências e melhorando em geral a experiência do utilizador.

Alguns dos cookies emitidos pelo servidor terão apenas a duração da sessão e expirarão quando encerrar o browser.

Outros cookies são usados para recordar quando um utilizador regressa a um site e têm um período de duração maior.

A maioria dos browsers aceitam cookies automaticamente. Pode modificar a configuração do seu browser para não aceitar ou para ser notificado cada vez que se cria um cookie.

Pode obter mais informação sobre cookies, incluindo como ver os cookies que foram criados no seu dispositivo e como geri-los ou eliminá-los usando diferentes tipos de browsers, em www.allaboutcookies.org

A capacidade de ativar, desativar ou eliminar cookies também se pode efetuar no seu browser. Para isso, siga as instruções no seu browser (geralmente localizadas nas opções “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”). Desativar um cookie ou uma categoria de cookies não apaga o cookie do seu browser, para tal necessita efetuar o apagamento manualmente.

Ao bloquear ou eliminar cookies é possível que não consiga disfrutar ao máximo das funcionalidades do website.

Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, por favor consulte a nossa [Política de Cookies](#).

C. DIREITOS DOS UTILIZADORES (TITULARES DOS DADOS)

C.1. PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS PELO UTILIZADOR

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de apagamento, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo Utilizador mediante contacto com a Sogrape Distribuição, através do email privacy@sogrape.pt.



A Sogrape Distribuição dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Utilizador no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a Sogrape Distribuição reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

C.2. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador, a Sogrape Distribuição compromete-se a comunicar a violação de Dados Pessoais ao Utilizador em causa no prazo de 72 horas a contar do conhecimento do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao Utilizador não é exigida nos seguintes casos:

Caso a Sogrape Distribuição tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos Dados Pessoais afetados pela violação de Dados Pessoais, especialmente medidas que tornem os Dados Pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;

Caso a Sogrape Distribuição tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador já não é suscetível de se concretizar; ou

Caso a comunicação ao titular dos dados implique um esforço desproporcionado para a Sogrape Distribuição. Nesse caso, a Sogrape Distribuição fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o Utilizador será informado.

D. PARTE FINAL

D.1. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Sogrape Distribuição reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso no Site.

D.2. LEI E FORO APLICÁVEIS



A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca do Porto, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

INFORMAÇÃO BÁSICA SOBRE A POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA CAMPANHA “A COMBINAÇÃO PERFEITA”

RESPONSÁVEL	SOGRAPE DISTRIBUIÇÃO, S.A NIPpC nº 502 229 241 Sede: Rua 5 de Outubro, 4527, 4430 — 809 Avintes, Vila Nova de Gaia
ENCAREGADO	014 MEDIA PORTUGAL, Lda. NIPC nº 510 078 664 Sede: Av. De Berna, Nº11 – 5º, 1050-036 Lisboa
FINALIDADE PRINCIPAL	Gerir a sua participação na Campanha “A COMBINAÇÃO PERFEITA” e fazer a gestão do usufruto da Oferta.
LEGITIMAÇÃO	Consentimento da parte interessada para: 1 - Participação na campanha “A COMBINAÇÃO PERFEITA” 2 - Marketing para divulgação e promoção de novos produtos e serviços. 3 - Definição de perfis para definição do tipo de produto e serviços a divulgar, bem como para a oferta de descontos e promoções
DESTINATÁRIOS	SOGRAPE DISTRIBUIÇÃO, S.A. só comunicará os seus dados a: <ul style="list-style-type: none">• À empresa 014 MEDIA PORTUGAL, Lda com NIPC: 510 078 664 e sede na Av. De Berna, Nº11 – 5º, 1050-036 Lisboa, como encarregada do tratamento e como gestora da presente Campanha em nome da Sogrape.• À empresa BORDA DE ÁGUA BRAND COMMUNICATION, Lda com o NIPC: 510 828 116, com sede na Rua das Amoreiras, nº23-2º 1250-021 Lisboa, como encarregada de comunicação da campanha.• Os terceiros, órgãos e instituições públicas da administração geral do Estado, das administrações regionais e locais, incluindo os órgãos jurisdicionais a quem estão legalmente obrigados a fornecê-los.
DIREITOS	Poderá exercer os direitos de acesso, retificação e exclusão e portabilidade dos seus dados, bem como solicitar que seja limitado o processamento dos seus dados pessoais e solicitar a portabilidade dos mesmos, bem como que não esteja sujeito a decisões individuais automatizadas, enviando uma comunicação por escrito para SOGRAPE DISTRIBUIÇÃO, S.A Rua 5 de Outubro, 4527, 4430 — 809 Avintes, Vila Nova de Gaia ou enviando um email para o endereço dpo@grupo014.pt
INFORMAÇÃO ADICIONAL	Podem consultar a informação adicional e detalhada sobre a nossa Política de Proteção de Dados no site www.acombinacaoperfeita.pt e www.acombinacaoperfeita.com